

~ Regulamin Promocji ~

„NA START”

§1 | Postanowienia Wstępne

1. Organizatorem niniejszej akcji promocyjnej „NA START” (zwanej dalej: „Promocją”), jest firma WIKSKAR II Katarzyna Gruszczyńska z siedzibą w Myszkowie, ul. Piastowska 3, 42-300 Myszków, identyfikująca się pod numerem NIP 577-200-41-18.
2. Promocja prowadzona jest na podstawie Regulaminu Promocji „NA START” (zwanego dalej: „Regulaminem”).
3. Promocja trwa do 31 grudnia 2025 r., lub do odwołania.
4. Regulamin, stanowi podstawę Promocji oraz określa prawa jej Uczestników (Klientów).
5. Uczestnik (Klient) to osoba fizyczna lub prawna, albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, korzystająca po raz pierwszy z usług serwisowych firmy WIKSKAR II Katarzyna Gruszczyńska.

§2 | Warunki Promocji

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Warunkiem uczestnictwa w Promocji, jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
3. Promocja kierowana jest tylko do Klientów, którzy w czasie obowiązywania Promocji, po raz pierwszy skorzystają z usług serwisowych, świadczonych przez Organizator, a przy przyjmowaniu zlecenia serwisowego, rzucą hasło „NA START”.
4. Promocja nie obejmuje usług serwisowych takich jak: diagnostyka podstawowa, diagnostyka pełna, wykonanie ekspertyzy, wykonanie opinii i wykonanie dokumentacji technicznej.
5. Promocja oznacza obniżenie o 20 % ceny finalnej usług, liczonych według cennika usług (obowiązującego na dzień wystawienia Paragonu/Faktury VAT), za wykonane usługi.
6. Promocja, nie łączy się z innymi promocjami. Uczestnik Promocji, może skorzystać z niej maksymalnie jeden raz, tylko podczas pierwszej transakcji z Organizatorem.
7. Organizator, ma prawo odmówić Uczestnikowi realizacji Promocji:
 - a. podczas drugiej i każdej kolejnej transakcji,
 - b. w przypadku, gdy nie ma możliwości wykonania usługi, ze względu na jej nieopłacalność, brak możliwości technicznych lub brak dostępności części, niezbędnych do jej wykonania.

§3 | Reklamacje

1. Ewentualne reklamacje związane z Promocją, powinny być składane w formie elektronicznej.
2. Reklamacje, mogą być składane do 30 dni włącznie, od dnia zdarzenia, będącego podstawą reklamacji (decyduje data otrzymania reklamacji przez Organizatora), na adres poczty elektronicznej: biuro@wikskar.pl. Reklamacje, zgłoszone po upływie terminu, o którym mowa w tym punkcie, nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacja, powinna zawierać: imię, nazwisko oraz dokładny adres Uczestnika, jego numer telefonu, adres poczty elektronicznej, numer transakcji, numer zgłoszenia serwisowego, jak również, dokładny opis i powód reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji, Uczestnik zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres podany w reklamacji), bądź telefonicznie (na numer telefonu podany w reklamacji), w ciągu 30 dni, licząc od daty otrzymania reklamacji.

§4 | Ochrona Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych osób, które złożą reklamację, dotyczącą Promocji, jest firma WIKSKAR II Katarzyna Gruszczyńska z siedzibą w Myszkowie, ul. Piastowska 3, 42-300 Myszków, NIP 577-200-41-18 (zwana dalej Organizatorem).
2. Kontakt z administratorem danych, możliwy jest poprzez wysyłkę korespondencji na adres wskazany w punkcie 1. niniejszego paragrafu, e-mailowo pod adresem: biuro@wikskar.pl, lub telefonicznie pod numerem telefonu: 34 343 30 20.
3. Dane osobowe osób, które złożą reklamację, dotyczącą Promocji, przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi, wynikającymi z tego tytułu roszczeniami, a także – ze względu na prawnie uzasadnione interesy administratora - w celach analitycznych i statystycznych.
4. Każdej osobie, przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych. W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, administrator danych zaprzestanie ich przetwarzania, chyba, że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych, istnieją dla administratora ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub dane te, będą niezbędne administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Każdej osobie, przysługuje prawo do dostępu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia, a także prawo do żądania od administratora, ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych.
6. Każdej osobie, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że jej dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa.
7. Dane osobowe osób, które złożą reklamację dotyczącą Promocji, przetwarzane będą w celu obsługi i rozpatrzenia reklamacji, związanych z przeprowadzeniem niniejszej Promocji. Podstawą prawną przetwarzania, jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).
8. Dane osobowe Uczestników, będą przetwarzane przez czas potrzebny do obsługi i rozpatrzenia reklamacji. Okres przetwarzania, może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestników, będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.

§5 | Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.wikskar.pl.
2. Organizator Promocji, zastrzega sobie prawo do dokonania zmian postanowień Regulaminu, przy czym w takim przypadku, odpowiednia informacja zostanie podana na stronie internetowej, podanej w punkcie 1. niniejszego paragrafu, i wchodzi w życie po upływie 24 godzin, od dnia zamieszczenia Regulaminu ze zmianami.
3. Organizator Promocji, zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji.
4. Wszelkie informacje o Promocji, zawarte w materiałach reklamowych, mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną, mają jedynie postanowienia Regulaminu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Organizator, nie ponosi odpowiedzialności, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, jest spowodowane okolicznościami, na które Organizator nie miał wpływu, mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa).
6. Organizator, nie ponosi odpowiedzialności za powstałe pomyłki, przy definiowaniu numerów kont przedpłaconych, nieprawidłowości w podaniu lub przetworzeniu adresu poczty elektronicznej, oraz za nieprawidłowe funkcjonowanie przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie 1 czerwca 2025 r.