

REGULAMIN PROMOCJI „POLEĆ NAS I ŁAP ZNIŻKI”

§ I. Postanowienia Wstępne

1. Organizatorem niniejszej akcji promocyjnej, „Poleć Nas i Łap Zniżki” (zwananej dalej: „Promocją”), jest firma WIKSKAR II Oskar Kurek, z siedzibą w Myszkowie, ul. Piastowska 3, 42-300 Myszków, NIP 577-199-54-66, REGON 521935227.
2. Promocja, prowadzona jest na podstawie niniejszego Regulaminu Promocji „Poleć Nas i Łap Zniżki” (zwanego dalej: „Regulaminem”).
3. Promocja trwa do 31.12.2023 r.
4. Regulamin, stanowi podstawę Promocji oraz określa prawa jej Uczestników (Klientów).
5. Uczestnik (Klient) to osoba fizyczna lub prawna, albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, bądź ją posiadająca, która co najmniej jeden raz skorzystała z usługi/usług, świadczonej/świadczonej przez Organizatora (Osoba Polecająca) i która poleci osobę, która jeszcze nie skorzystała z jego usług, a która to zrobi, w okresie trwania Promocji (Osoba Polecona).

§ II. Warunki Promocji

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
 2. Warunkiem uczestnictwa w Promocji, jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
 3. Promocja kierowana jest tylko do Klientów, którzy już skorzystali z usług świadczonych przez Organizatora, a w czasie jej obowiązywania, poleca osobę, która skorzysta z usługi/usług świadczonych/świadczonych przez Organizatora.
 4. Promocja, oznacza:
 - a) obniżenie o 20 % kwoty finalnej usług z oferty serwisowej Organizatora, liczonych wg cennika usług (obowiązującego na dzień wystawienia paragonu/faktury Vat), za wykonaną/wykonane usługę/usługi z oferty serwisowej, dla Osoby Polecającej; Organizator, dokonana takiej obniżki w dniu wystawienia dokumentu sprzedaży, tylko i wyłącznie pod warunkiem:
 - że Klient, w czasie trwania Promocji, poda Organizatorowi imię, pierwszą literę nazwiska oraz trzy ostatnie cyfry numeru telefonu osoby, którą poleca, a która skorzysta z usługi/usług świadczonych/świadczonych przez Organizatora, w czasie trwania Promocji; potwierdzeniem tego faktu, będzie odpowiedni zapis w systemie zgłoszeniowym Organizatora,
 - że Osoba Polecona zadzwoni lub zgłosi się osobiście w siedzibie Organizatora, i w tym samym dniu dokona takiego zgłoszenia na usługę/usługi świadczoną/świadczoną przez Organizatora (w trakcie trwania Promocji) oraz powoła się na Osobę Polecającą; potwierdzeniem tego faktu, również będzie odpowiedni zapis w systemie zgłoszeniowym Organizatora,
 - b) że z obniżki o 20 % kwoty finalnej usług z oferty serwisowej Organizatora, o której mowa w powyższym podpunkcie, Klient będzie miał możliwość, żeby skorzystać, przez 3 miesiące kalendarzowe, licząc od dnia, w którym poleci on Osobę Poleconą (na zasadach opisanych w powyższym podpunkcie, i pod warunkiem, że Osoba Polecona, spełni warunki, opisane w podpunkcie a) niniejszego punktu).
- Wyjątkiem usług, których Promocja nie dotyczy, a które wchodzi w zakres usług z oferty serwisowej Organizatora, są: diagnostyka podstawowa, diagnostyka pełna, wykonanie ekspertyzy, wykonanie opinii i wykonanie dokumentacji technicznej.*
5. Promocja, nie łączy się z innymi promocjami.
 6. Uczestnik Promocji, może skorzystać z niej wielokrotnie, w trakcie jej trwania (wielokrotnie, tzn.: że za polecenie kolejnej osoby, która dokona zgłoszenia na usługę/usługi świadczoną/świadczoną przez Organizatora, na zasadach omówionych w punkcie 3. i 4. niniejszego §, oraz w punkcie 5. § I, Klient będzie mógł skorzystać z 20 % obniżki na kolejną transakcję na usługę/usługi z oferty serwisowej Organizatora, na zasadach opisanych w podpunkcie b) punktu 4. niniejszego §).
 7. Organizator, ma prawo odmówić Uczestnikowi realizacji Promocji:
 - a) na usługę/usługi inną/inne niż z oferty serwisowej,
 - b) gdy Osoba Polecona nie zadzwoni lub nie zgłosi się osobiście w siedzibie Organizatora, i nie dokona w tym samym dniu zgłoszenia (na zasadach opisanych w punkcie 4. niniejszego §) na usługę/usługi z zakresu oferty serwisowej Organizatora, w trakcie trwania Promocji, czego skutkiem będzie również brak takiej informacji, w systemie zgłoszeniowym Organizatora,
 - c) gdy nie poda on, w trakcie trwania Promocji, danych Osoby Poleconej (punkt 4 podpunkt a)), czego efektem będzie brak takiego zapisu w systemie zgłoszeniowym Organizatora, lub poda błędne dane Osoby Poleconej, co zostanie zapisane w tym systemie,
 - d) gdy upłynie termin 3 miesięcy kalendarzowych, od dnia, w którym poleci on Osobę Poleconą Organizatorowi,
 - e) w przypadku, gdy nie ma możliwości wykonania usług/usługi, ze względu na jej/ich nieopłacalność, brak możliwości technicznych lub brak dostępności części, niezbędnych do jej/ich wykonania.

§ III. Reklamacje

1. Ewentualne reklamacje związane z Promocją, powinny być składane w formie elektronicznej.
2. Reklamacje, mogą być składane do 30 dni włącznie, od dnia zdarzenia, będącego podstawą reklamacji (decyduje data otrzymania reklamacji przez Organizatora), na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wikskar.net. Reklamacje, zgłoszone po upływie terminu, o którym mowa w tym punkcie, nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacja, powinna zawierać: imię, nazwisko oraz dokładny adres Uczestnika, jego numer telefonu, adres poczty elektronicznej, numer transakcji, numer zgłoszenia serwisowego, jak również, dokładny opis i powód reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji, Uczestnik zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres podany w reklamacji), bądź telefonicznie (na numer telefonu podany w reklamacji), w ciągu 30 dni, licząc od daty otrzymania reklamacji.

§ IV. Ochrona Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych osób, które złożą reklamację, dotyczącą Promocji, jest firma WIKSKAR II Oskar Kurek z siedzibą w Myszkowie, ul. Piastowska 3, 42-300 Myszków, NIP 577-199-54-66, REGON 521935227 (zwana dalej Organizatorem).
2. Kontakt z administratorem danych, możliwy jest poprzez wysyłkę korespondencji na adres wskazany w punkcie 1. niniejszego paragrafu, e-mailowo pod adresem: rodo@wikskar.net, lub telefonicznie pod numerem telefonu: 780 007 789.
3. Dane osobowe osób, które złożą reklamację, dotyczącą Promocji, przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi, wynikającymi z tego tytułu roszczeniami, a także – ze względu na prawnie uzasadnione interesy administratora - w celach analitycznych i statystycznych.
4. Każdej osobie, przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych. W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, administrator danych zaprzestanie ich przetwarzania, chyba, że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych, istnieją dla administratora ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub dane te, będą niezbędne administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Każdej osobie, przysługuje prawo do dostępu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia, a także prawo do żądania od administratora, ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych.
6. Każdej osobie, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że jej dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa.
7. Dane osobowe osób, które złożą reklamację dotyczącą Promocji, przetwarzane będą w celu obsługi i rozpatrzenia reklamacji, związanych z przeprowadzeniem niniejszej Promocji. Podstawą prawną przetwarzania, jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).
8. Dane osobowe Uczestników, będą przetwarzane przez czas potrzebny do obsługi i rozpatrzenia reklamacji. Okres przetwarzania, może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestników, będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.

§ V. Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.wikskar.pl.
2. Organizator Promocji, zastrzega sobie prawo do dokonania zmian postanowień Regulaminu, przy czym w takim przypadku, odpowiednia informacja zostanie podana na stronie internetowej, podanej w punkcie 1. niniejszego paragrafu, i wchodzi w życie po upływie 24 godzin, od dnia zamieszczenia Regulaminu ze zmianami.
3. Organizator Promocji, zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie, lub do jej przedłużenia.
4. Wszelkie informacje o Promocji, zawarte w materiałach reklamowych, mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną, mają jedynie postanowienia Regulaminu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Organizator, nie ponosi odpowiedzialności, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, jest spowodowane okolicznościami, na które Organizator nie miał wpływu, mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa).
6. Organizator, nie ponosi odpowiedzialności za powstałe pomyłki, przy definiowaniu numerów kont przedpłaconych, nieprawidłowości w podaniu lub przetworzeniu adresu poczty elektronicznej, oraz za nieprawidłowe funkcjonowanie przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie **25.07.2023 r.**